

紐西蘭社區發展架構(Community Development Framework May 2015)

2015 年 5 月

紐西蘭

這一架構政策的制定是為了回應當前安理會表達其在社區發展中的作用的願望。它是安理會與社區、政府機構和非政府組織參與社區發展活動的總體高層次遠景。

架構的目的是:

- 它傳達政府的主要政策方向
- 確定理事會在社區發展中的作用及其與他人合作的目的
- 它為協調發展促進社區發展的政策和倡議提供了一個整體背景
- 促進與社區發展部門的合作和夥伴關係。

本架構政策旨在反映:

- 迄今紐西蘭社區發展的演變
- 政府機構結構與非政府組織參與社區發展的現實
- 在經濟困難時期支援社區的必要性
- 社區進入政府機構、非政府組織和地方政府的挑戰。
- 籌資挑戰和注重有效成本效益交付服務的必要性
- 社區可持續發展的必要性
- 安理會在促進地方 (地區和區域) 經濟發展和社會改善方面發揮更大作用的作用不斷變化

當前的景觀

遠北地區的正式版本是它是紐西蘭奧特亞羅瓦的一部分，其社區在社會經濟資料包告方面對其區域其他地區以及整個國家都有嚴重的作用。所述的 "挑戰" 包括以下概述的問題 (相對於紐西蘭和北部地方):

經濟指標:

- 家庭平均工資低的家庭收入水準下降
- 高失業率和就業不足
- 制度化失業

- 自 2008 年以來, 經濟 (GDP) 一直停滯不前
- 該地區的企業數量在下降,
- 高水準的不安全工作。

社會指標：

- 傾斜的人口金字塔結構, 工人少, 依賴程度高
 - 國內和國際工作年齡人口的移民
 - 衛生標準差
 - 高童年和家庭貧困水準,
-
- 獲得適當住房的機會很差,
 - 家庭擁有率低
 - 教育成就水準低,
 - 在十幾歲的父母中出生率高,
 - 高水準的單親家庭。

在考慮這些資料時, 請注意, 在遙遠的北方, 幾乎沒有人符合上述描述的全部, 而且所概述的問題的影響對社區產生了非常不均衡的影響。還要記住, 專注于空玻璃類比, 只是描繪一個社區的一種方式 (見下面的 "潛能")。

差距：

上文所述的這些社會經濟挑戰的負擔, 在遠北區並沒有同樣的分擔, 因此, 在我們區的一些地區/社區中, "平均資料" 描繪的圖片遠較糟糕, 而在其他社區。遠北公民所面臨的這些挑戰的外在因素、原因是眾所周知的, 有些人也瞭解這些問題。從本質上講, 它們被嵌入到該地區的殖民地歷史, 以及自那時以來主宰奧特亞羅瓦-紐西蘭的經濟和政治架構。

潛力：

儘管其明顯的劣勢, 遠北區有巨大的潛力。它享有一個特別良性的氣候, 它有一個令人難以置信的美麗的自然環境。它很大程度上是農村地區, 其社區規模較小, 個人合理, 大多數人對他們的 "地方" 充滿熱情。它在毛利人中具有巨大的潛在潛力, 他們占居民人口的 40% 以上, 使該地區許多其他地區缺乏文化理解和豐富。儘管區域面臨的許多挑戰是複雜和有問題的, 但鑒於社區的人口規模

和在精心設計的社區發展干預措施中實現團結和協作的潛力，它們並不是無法逾越的。

社區發展模式：

隨著時間的推移，關於社區發展最佳做法的理論已經從 "固定" 問題/差距和各機構的問題轉變為說明社區確定其需要、優先事項和規劃工具來解決這些優先事項。在附錄 1 中可以找到更全面的討論。

國家政策背景

政府部門和政策範圍廣泛，影響社區、政府機構和非政府組織參與社區發展的方式。下面的清單包括高水準的關係協定、策略、計畫和工具。

Kia Tūtahi 站在一起 -- 一種關係，支援建立社區和政府之間牢固的關係，以領航文化、社會、環境和經濟挑戰。

Te Hiku 皇冠社會發展與福祉協定 -- 一項關係協議，闡明 Te Hiku Iwi 和官方將如何通過 Te Hiku Iwi 和官方之間的多層次接觸，合作並共同推進 Te Hiku whānau、hapū、Iwi 以及更廣泛社區的社會環境。已邀請政務會成為本協定的成員。

讓它發生 Hiku 是由社會發展部領導，並作為促進社會發展的 "以地方為基礎" 的倡議啟動。

社會部門的審判- 2013 年 7 月至 2015 年 6 月的 Kaikohe 青年行動計劃 — 是由社會發展部領導，該方法以社區成員和非政府組織論壇為中心，他們與當地的跨機構資源形成組織和政府機構提供更多的協作、定向和有效的社會服務。

社區主導的發展 -- 政府 [由內政部管理] 通過向專案提供支援、建議和資金，支援社區主導的發展，但這項工作是由社區領導的。該國有四項試驗性質的計畫，Whirinaki 是在第三年。

以結果為基礎的問責制 -- 由社會發展部制定的架構, 可供理事會、社區和機構利用, 使之超越討論採取行動解決問題的問題

參考社區參與指南-本指南概述了在吸引公民和社區參與制定政策和服務以實現社會最佳成果方面, 政府機構需要遵循的良好做法的關鍵要素

社會企業-2015年2月-社區和志願部門部長發表了一份政府立場聲明, 承認日益增長的社會企業部門的價值, 支援合作行動, 確保社會企業充分發揮其潛力。

紐西蘭殘障戰略-指導政府機構制定影響殘障人的政策和服務的架構

積極的老齡化戰略--戰略的願景是為一個社會, 人們可以積極地年齡, 老年人是高度重視的, 在那裡他們被認為是家庭和社區不可分割的一部分。

青年發展戰略奧特亞羅瓦 -- 一項戰略, 以支援 12 歲至 24 周歲的年輕男女, 培養他們在當今和未來積極參與社會所需的技能和態度。

地方政府指南: 青年參與導論-青年發展部為增加青年參與理事會而編寫的良好做法指南。

地方政府指南: 青年政策制定的導言和背景 -- 青年發展部為支援地方政府制定影響 12 至 24 歲青年的政策倡議而編制的指南。

區域政策背景

四個北部理事會參加了政府領導的 (商業、創新和就業部和初級工業部) 評估在 Tai Tokerau 和北部地方增加投資、就業和收入的機會地區。這導致了在行動計畫方面的區域合作。

已設立一個特別工作組, 報告管理辦法以及報告提出的理事會的機會和影響 (包括建議的優先事項和預算要求) 以及向當地政府講習班提交的 Iwi ceo 聯合會, 隨後將進一步討論地方政府在實現其對毛利經濟、毛利和更廣泛地區的期望方面的作用。

市長是區域經濟行動計畫諮詢小組的代表。

北國部門間論壇 (NIF)-是一個論壇, 其中一個理事會成員已經制定了以下目標, "我們的社區是社會聯繫的", 安全和健康, 環境的監護人, 繁榮和經濟安全。

地方政策背景

遠北區議會的很多活動, 都是為北北方的社區意識作出貢獻。娛樂設施、公園和保護區、圖書館、游泳池和社區大廳都提供了將社區聚集在一起的場所。城鎮中心級和城鎮維護合同確保公共空間對居民和遊客都有吸引力。

通過社區援助供資理事會, 可以協助社區發展和提供自己的設施和服務, 以便與安理會的目標和優先事項保持一致。

社區是複雜的, 個別政府機構不能自己提供最好的結果。地方政府在瞭解和理解其社區以及發揮協調和領導作用方面處於良好的地位。理事會有一系列政策和戰略, 影響到理事會參與和參與社區發展的方式:

理事會制定了以下戰略

- 活動戰略 2007-2012 [目前正在審查]
- 社會發展 2007-2012
- 長者住屋政策
- 正在審查的經濟發展戰略, 計畫在該講習班上制定三年行動計畫。

理事會支援制定以下計畫:

Iwi/Hapu 管理計畫-一份政策聲明, 旨在鞏固 Iwi 對其社會、經濟、文化和環境發展的意圖。這些計畫提供了一個架構和指導方針, 以促進為自然資源和有形資源的可持續開發制定資源管理戰略的進程, 但是, 強調這些計畫不能代替協商或合夥。

社區發展計畫是在一個社區和遠北區議會商定的進程中制定的。由此產生的計畫有助於理事會和社區管理變化, 同時保護最看重的內容。

社區規劃是關於提供機會，以瞭解更多的地方問題，權衡選擇，以解決他們，併發表意見。社區計畫屬於社區，但應指導和通報安理會的戰略規劃和資源配置以及其他機構的配置。

最終，並非所有社會人士所提出的問題，都可以由校董會或其它機構解決或擁有，但他們可能仍然是社會人士繼續嘗試和解決自己資源的重要問題。

理事會通過了以下政策:

- 政策 #3125 Iwi/Hāpu (環境) 管理計畫
- 政策 #3206-體育與娛樂
- 政策 #3209-社區贈款-當地
- 政策 #3210-社區設施夥伴關係
- 政策 #3211-殘障人的公平和准入
- 政策 #3213-社區援助
- 政策 #3214-社區補助金-地區
- 政策 #5012-社區花園
- 政策 #5103-志願者與《就業健康與安全法》
- 政策 5105-公共場合藝術
- 政策 5106-反塗鴉

社會企業-支援社會企業部門和合作行動，確保社會企業充分發揮其潛能。社會企業可以說明促進當地經濟，並為人們提供發展新技能的途徑。理事會目前的社會企業重點是與秋名基金會建立成功的夥伴關係。

Whirinaki-由社區牽頭的試點專案-理事會通過提供宣傳服務、與其他機構的聯繫以及與合適的人員連接，說明發展 Whirinaki 領導小組 (Toiora) 的能力，使他們能夠提供商定的專案/里程碑。理事會還提供秘書支助。

理事會的角色

在社區發展方面，理事會具有以下關鍵作用:

1. 加強和擴大區社區 (包括毛利) 的能力，使其能夠持續
2. 制定戰略和政策方向，闡明安理會在包括青年、老年人和殘障社區在內的社區發展方面的立場

3. 提供一個架構, 通知撥款的分配, 以加強社區發展倡議, 包括社區援助、活動和經濟發展籌資。
4. 代表社區向政府機構宣導, 以提高生活水準和生活品質。
5. 制定、規劃、專案管理和實施社區和毛利發展 (包括地方經濟發展) 倡議、計畫、專案和進程。
6. 改善社區和毛利族人的參與和協商, 確保它滿足社區/毛利和理事會的需要, 包括制定政策、程式和程序, 以便理事會遵循
7. 與地區內的主要社區團體 (興趣和地理)、毛利和外部機構 (運營) 建立牢固的關係。
8. 從社區和毛利發展的角度促進理事會 (包括社區理事會) 的戰略方向、戰略、政策、計畫和條例的制定。

社區復原力

在全球經濟持續不穩定和實施緊縮措施的背景下, 全球經濟將繼續影響紐西蘭和中央政府的政策對策。這些經濟政策造成了地區之間的差距, 北部和吉斯伯恩在社會和經濟規模的低端。在遙遠的北方, 我們許多較小的社區都有可能成為幽靈城鎮。因此, 建立一個照顧自己的能力是阻止人們和我們社區的專業知識流動的一個重要屬性。因此, 社區的復原力是一個社區利用現有資源來應對、抵禦和恢復不利情況的持續能力的衡量標準。

理事會的社區發展理念與願景

理事會已經開始了形成一種方法或社區發展理念的過程。在 2014 年 9 月, 議員、社區委員會主席和高級管理人員舉辦了一個講習班, 審議涉及社區發展的定義、宗旨和性質的概念。當時接受的是 "社區" 的定義, 並認識到社區發展的方法需要長期的社會和經濟發展的分析 and 實踐。

講習班提出並接受的社區發展定義如下:

"社區發展是一個社區成員聚集在一起採取集體行動和解決共同問題、改善社區各個方面的進程, 通常旨在建立更強大和更有韌性的當地社區"。

基於這一理念, 提出了以下設想:

"通過授權和提高技能個人和團體, 說明社區進行長期的社會和經濟變革, 從而實現集體問題解決。

理事會的目的將是利用創新和行之有效的方法, 協助社區團體和組織在其 "地方" (鄰里和社區) 建立復原力, 並重新創造環境、社會和經濟遠北的風景。

原則 [價值觀或規則]

該架構的目的是在跨社區、政府機構和非政府組織參與社區發展的工作中促進理事會協調一致的做法。

在尋求交付理事會社區發展遠景理事會時, 將始終如一地遵循下述原則:

- 基於我們對聲音信息的處理
- 兌現我們的承諾
- 建立個人和社區的技能和能力
- 與其他機構或合作夥伴並肩工作
- 審查並檢查我們做了什麼, 以確保它的工作原理

架構的核心目標/目標

這一架構反映了政府機構、理事會和非政府組織共同承諾與社區接觸, 並與夥伴合作規劃、提供和評估干預措施, 以作出長期的社會和經濟變革。

核心目標是:

- 支援發展強大、積極、有韌性和凝聚力的社區, 更好地管理自己的自我確定和可持續發展
- 在社區內創造一種認同感和歸屬
- 提高和改善生活在石岩鎮的所有人的生活標準和生活品質
- 創造偉大的地方, 提高區域的吸引力, 作為一個地方居住, 工作, 成長的企業, 並訪問
- 提供可能無法實現的設施和服務
- 吸引外部資金進入社區, 如贊助, 贈款或理事會無法獲得的慈善機構的捐款
- 建立社區和個人技能和能力
- 為個人、團體、社區和組織提供支援並賦予其權力, 提高願望和成就。

	理事會	組織	社區發展
願景	理事會將成為一個有能力、值得信賴和創新的公民領袖，為人民提供服務，最大限度地提高社區權力和滿足其不斷變化的需求的机会；創造偉大的地方	一個備受尊敬和信賴的組織，始終如一地向社區提供高品質的服務，並致力於為市長、理事會和社區委員會提供一流的支援	創造長期的社會和經濟變化
使命	共同努力，使文化強壯、健康、充滿活力、有彈性、繁榮、互聯的人和社區	一個熟練的工作力，通知，聽取和理解其客戶，社區，包括 iwi 和 hapū，專注于高性能，並提供其承諾	為促進社區能力和能力建設，併發展強大的可持續社區， 支援已確定其需要的社區以新的方式共同努力，創新，為當地問題產生自己的解決辦法，並變得更加自力更生和有彈性 通過授權和提高技能個人和團體來實現集體問題解決。 通過樹立歸屬感、共同擁有權和共同創造的方式，對毛利人的其中和群體或社區的文化進行敏感，

			通過承認社區面臨的挑戰, 而不注重社區的需求和不足, 而是構建社區集體持有的 "禮物" (資產和資源) 的圖片, 以實現社區目標
哲學	以客戶為中心	高水準的服務	建立更強大、更具韌性的當地社區。
目標 [最終結果]	<p>建立有效的夥伴關係, 增加知識和能力, 協調稀缺資源, 避免重複, 並使行動改善我們社區的生活品質</p> <p>建立基於強大關係和共同願景、價值觀和宗旨的凝聚力社區</p>	<p>我們的資訊、諮詢、服務、資金、基礎設施和設施、社區和土地使用規劃以及法規使當地社區成為一個有吸引力的地方, 在理事會中工作和做生意將支援發展和執行 可持續的 hapū 管理計畫, 使毛利族會堂和 hapū 發展其潛能</p>	<p>發起社區共同制定規劃過程, 認識到社區將處於不同的能力水準</p> <p>通過理事會和其他政府機構進程支援社區發起的計畫</p> <p>支援社區驅動的專案, 使人們能夠聚集在一起, 建立信任, 開始努力實現更好的服務和基礎設施的成果, 從而為社區的整體福祉做出貢獻。</p>

附錄 1

當代社區發展與社區發展 “干預” 的概念

普遍接受的社區發展定義是, 它“是一套實踐和方法, 旨在加強社區成員集體行動以改善其物質, 社會, 經濟和政治環境的能力”, 以下附件, 建設性的 “社區發展倡議有能力建設 通過參與和賦權實現可持續發展的地方”。這一定義反映了對社區發展的一種合理的最近做法。

過去 (至今仍在某些地方), 政府機構、地方政府和非政府組織都傾向于在人民社區工作, 重點是他們的 “需求” 和 “缺乏”, 例如那些用來 “識別和標注” 遠北社區的人。一旦需要和缺乏被確定, 將向各機構和專業人員提供資金, 以滿足需要或缺乏。這種開展社區發展工作的方法將社區成員及其組織轉變為被動的 “客戶”--主要通過 “需求分析” 確定的援助接受者, 通常由居住在外部的人進行他們正在處理的社區。這種 “發展” 形式的結果是建立個人和群體, 他們專注于自己的貧困問題、不足和殘障, 導致缺乏信心和主動性的社區, 並創造了依賴協助機構。它還鼓勵在競爭中誇大需要, 以減少援助和資源。

這種以前對社區發展的做法, 在很大程度上被一種更成功和更有利的 “社區發展” 形式所取代, 因為我們更好地瞭解社區是什麼 (或有潛力)。社區發展的新途徑來源於對 “社區” 概念和現實的變現和理解。

“社區” 一詞指的是一個地方 (如鄰里或更廣泛的地區)、身份 (如屬於某一族裔群體) 和興趣 (如與他人共同承擔, 例如青年部門)。遠在北方社區的許多人說的是一種孤立感, 描述了 “失去社區意識”, 或不再瞭解他們的鄰居。

“社區是關於歸屬的經驗。每當我們找到屬於我們的地方, 我們就會在社區裡。 “屬於” 一詞有兩個含義。首先, 歸屬是與某事物相關的一部分。它是會員, 在家裡的經驗。歸屬的對立面是感到孤立, 總是在邊緣, 一個局外人。 “歸屬” 這個詞的第二個含義與作為擁有者有關: 有些東西屬於我。屬於一個社區是作為一個創造者和該社區的共同擁有者。我認為我的我將建立和培育。

彼得街區認為, “這項工作 (建設 ‘社區’), 是在我們的社區尋求更廣泛和更深的情感歸屬感;這意味著在社區全體公民中培養主人翁意識和問責制, “並” 提供結構化的方式來創造歸屬感。

如果我們要說明遙遠的北方社區並說明他們發展，那麼我們顯然必須從本報告 1 頁所概述的經濟和社會指標清單中轉移我們的注意力。這並不意味著我們忽視它們，因為這些問題將在我們大多數社區中表現出不同的強度。然而，這確實意味著他們不能成為援助的重點，因為這是將社區公民變成 "客戶"--援助的受援者--成為 "殘障和弱國" 的途徑。因此，我們需要機制，使公民能夠加強其集體行動的能力，同時建立這些歸屬感、擁有權和問責制。

我們用來參與和啟用的機制需要對 Māori 的其中具有文化上和操作上的敏感性，並且足夠靈活，能夠跨越我們在該地區的社區群體的多樣性，因此他們需要適合遙遠的北方我們想像自己是。

在社區工作和說明公民/社區成員建立關係、歸屬感、情感擁有權和問責制的更有用的方法之一，來自裘蒂 Kretzmann 和麥克奈特的研究和工作。位於伊利諾州西北大學的資產型社區發展研究所。

在 1980 後期和 1990, Kretzmann 和 McKight, 作為社區發展從業者, 帶領運動遠離關注社區的短期和需求 ("一個社區不能重建它沒有得到什麼", McKight), 一個基於 "禮物" (資產) 一個社區已經有。Kretzmann 和 McKight 描述了 "禮物" 或 "以資產為基礎的方法", 以社區發展為;"基於其優勢和潛力的社區可持續發展的方法論"。基於資產的社區發展 (ABCD) 方法包括評估社區中可用的資源、技能和經驗, 圍繞正在鼓動其成員採取行動的關注問題, 然後確定哪些適當的行動可以採取, 並採取它。麥克奈特的斷言是, 社區是以人們的禮物而不是他們的不足為基礎建立起來的, 他在 "社區和志願精神領域的世界, 缺乏市場價值" 這一聲明進一步突顯了這一點。

ABCD 方法本身是一種成功的方法, 也可以與其他干預活動結合以實現多個目標。例如, 旺阿羅阿和凱科希的社區都確定了社區協調員在各自社區計畫編制過程中的需要。兩個社區都設想社區協調員的作用將包括社區資產的清單。如果當時有議會和 (或) 社區有資源, 那麼制定社區計畫和進行資產清查的演習就可能同時發生, 並將彼此充實。