

專刊編輯報告

「長照人員專業能力與培養」專刊編輯報告

李易駿

國立臺南護理專科學校老人服務事業科教授

當社會大眾關注於長期服務提供或給付時，我們則更理解到服務提供者的能力更是長照議題的關鍵，也是較不易、也較少被討論的議題。專業人員能力雖不是服務品質的全部，但就被關注的服務品質架構 5 部分來看，人員的專業能力與「保證性」(Assurance)、「可靠性」(Reliability)、「關懷性」(Empathy) 及「反應性」(Responsiveness) 有直接的關連，即人員能力對服務品質有相當高的作用效果。而人員的專業能力乃是專業教育、人才培育制度、專業晉升或證照系統共同作用的結果，是數套複雜機制的共同交織。

本刊編委會有鑒於專業人員養成議題的重要性，乃規劃增加發行本期專刊，經公開徵求稿件並依例常審查程序，而終有本期專刊的出版。事實上，本專刊的徵稿，獲得各領域學術及實務工作者的熱烈回應，詢問投稿及實際投稿的論文大幅超過編委會的預期，但正因為本主題是既重要又被忽略、甚至相關研究驗證邏輯尚不為人們所熟悉的情況，本期之徵稿、編審過程加倍艱難。蓋專業人員的能力與實務任務有關，又能力的評量以及養成的方法又分別是複雜的議題。在這樣的情況下，有幾篇具有潛力的論文，因無法有簡潔有力地論述而不為審查人推薦而成為遺珠。最後，有 3 篇研究論文、1 篇研究紀要獲審查人推

ii 台灣社區工作與社區研究學刊

薦並經編委會認可而適合與學界共享。另安排 1 篇與長照服務提供相關、公設民營長照機構的籌辦討論的實務論壇，而一同編輯於本期。

而徵得之 3 篇研究論文中，有 2 篇是關於長照人員的職能標準建構、是國立臺南護理專科學校「長期照顧研究中心」系列研究的部分成果，這樣的論文雖或理論驗證性較低，但具有非常高的政策運用性及實務延伸性，相信對我國長照人員的培育及長照服務品質有深遠的影響。同時，有 1 篇論文是關於高齡整合照護（ICOPE）服務模式運用，是第一線直接人員之服務能力的檢證。而 1 篇研究紀要論文是有關人員培養的，特別是運用客觀結構化臨床考試（Objective Structured Clinical Examination，OSCE）方法培育長照人員之同理心課程設計。

當然，長期照顧人員能力及養成的議題相當深廣，本次專刊所通過推薦的論文僅是其中的片斷，更期待相關的研究者，可以共同累積學術及實務知識，進行跨域對話分享，也助益政策及實務服務。