

台灣社區工作與社區研究學刊 第二卷第一期
2012年4月 頁 111-118

書評

書名：社區組織理論與實務技巧

出版：2011，新北市：揚智文化

作者：姚瀛志

社區組織理論與實務技巧

劉鶴群

亞洲大學社會工作學系助理教授

澳門理工學院社會工作學課程教授姚瀛志先生將教學及研究之成果，集結成《社區組織理論與實務技巧》一書（以下簡稱「本書」），由臺灣揚智文化於2011年12月出版。作為一個有機會教授社區工作相關課程的大學社工系教師，我非常榮幸能以一個學術同行、教師以及一個純讀者的角度，為姚教授（以下簡稱「本書作者」）的書撰寫書評。

撰寫書評無可避免的必須將本書與其它市面上同類型書籍進行比較，並且從讀者的角度，來檢視本書與讀者以及讀者所處的環境是否產生共鳴。本書是由揚智出版社以繁體中文在臺灣發行，因此拿來與其他臺灣社區工作相關的教科書進行比較應該是適當的。我因為有教授「社區組織與社區發展」課程的機會，手上剛好有一些近三年出版或再版的教科書，因此在比較上頗為方便。這些書籍包括：

- 一、李易駿（2011）。《當代社區工作》。臺北市：雙葉書廊。
- 二、蘇景輝（2009）。《社區工作：理論與實務》。臺北市：巨流。
- 三、林勝義（2011）。《社區工作》。臺北市：五南。
- 四、賴兩陽（2011）。《社區工作與社會福利社區化》。臺北市：洪葉文化。
- 五、葉至誠（2010）。《社區工作與社區發展》。臺北市：秀威資訊科技。
- 六、黃源協、蕭文高（2010）。《社區工作》。新北市：空中大學。

本書作者在概論中，對社區以及社區工作的相關名詞做相當完整的討論，並充分比較社區工作、社區發展、社區營造、及社區組織在緣起及其概念運用上的異同，並分別針對社區發展及社區組織進行延伸的討論，內容豐富，難能可貴。接著在第二章「社區組織理論」中，在眾多社會科學的理論中，挑選出與社區工作相關的理論，並有系統的將之分類為與「地域結構及關係」相關的理論，包括場域理論、社會關係理論、社會結構理論；與「社區問題成因」相關的理論，收錄衝突理論、公平理論；與「居民解決問題」相關則納入社會交

換理論、期望理論、社會學習理論、社會資本理論。這樣的整理與分類，方便讀者做進階閱讀時的參考之用。

在第三章「組織工作模式」中，姚教授引介了巴特恩（Batten）依社區工作者的角色而區分的直接干預法與間接干預法；美國學者樓斯曼（Rothman）在社區工作領域中最具影響的地區發展、社會計畫、及社會行動等三種方法；以及英國學者傑弗梨絲（Jeffries）改造自樓斯曼的模型，針對英國社區實務而發展出來的居民能力提升、合作關係、非暴力直接行動、以及社會競爭等四階段四分法。最值得一提的是，姚教授根據華人社區特性而自行發展出的四階段模式——「建構階段」、「策動階段」、「居民參與階段」、「檢討、評估與跟進階段」——可作為同為華人社會的臺灣參考。

在「社區工作的歷史源流及發展」一章中，姚教授從英國的濟貧法談起，並舉出十九世紀英美的慈善事業會社（Charity Organization Society）與社區睦鄰組織運動（Social Settlement Movement）作為社區工作的起源。因為姚教授關注的是華人的社區發展，因此以相當篇幅介紹了中國、香港、澳門、及臺灣的社區工作源流與發展，其中又以港、澳的篇幅較多。在臺灣的部份，姚教授談論的是 1949 年後臺灣社區工作的發展，重點又主要關注於 1960 年代以後。作者對於中國歷代民間地方結社活動、1920 至 1930 年代晏陽初與梁漱溟的鄉村建設經驗、以及聯合國在 1950 年代的推廣，這些與臺灣近半世紀社區發展息息相關的精神傳承與經驗，本書作者則在歷史源流上採取了與臺灣一般教科書較不同的觀點，這是值得一書的差異。

在接下來的三章中，本書作者介紹了社區工作的組織技巧，包括認識社區、評估社區、組織居民、以及會議的技巧等，這些都是社區工作中最關鍵的實務技術。我尤其欣賞本書將「會議」獨立成一章，做較深入的介紹，因為從會議為社區工作中最常進行的活動來看，這樣的篇幅的確有其必要性。會議為

達成社區工作目標的重要手段，同時會議中民主與參與的過程，能夠促進居民的互動關係、提升居民的自主與行動能力。本書非常詳盡的討論會議的準備、進行、及決議執行等階段應注意的事項，列舉居民會議的技巧以及會議後期的工作。尤其精采的是本書作者還介紹了談判式會議之原則與注意事項，這對於當社區與有關部門有機會進行協商或談判時，提供很實用的指引。

本書作為社區工作大學教科書最值得稱道的，是本書作者接續前面關於理論與實務技巧的介紹，以三個社區工作的案例作為本書的結尾。案例一的主訴是社會房屋的睦鄰、大廈管理與環境改善等問題，基本上在這個案例中社區工作者交錯運用了樓斯曼的地區發展、社會計畫、及社會行動等三個模式。案例二則是低層大廈居民因為房屋滲水問題，需凝聚居民及業主共識，以推動申請澳門政府新推出的低層樓宇維修資助計畫，這個案例似乎較偏重社會計畫模式的運用。第三個案例之主訴為社區居民對社區事務漠不關心，居民間的關係薄弱，以致於缺乏社區意識以解決社區問題。因此在這個案例中社區工作以組織大廈管理委員會為重點，所以偏重的實務模式很明顯的是地區發展模式。這三個居民組織案例充分顯示出澳門因為地狹人稠，社區工作主要的地理場域似有高度的相似性，即多以都市的大廈社區為主，這與臺灣都市、市郊、農村、原鄉多元社區地理樣貌，有極大的不同。雖然如此，這三個案例仍存有一定的差異性及互補性，反映出不同的社區問題及不同社區工作模式的運用。

然而作為社區工作的大學教科書，或是社區工作者的專業參考書，本書還是有其限制。作者在撰寫本書時，是以「社區組織」的傳統為基礎，以解決都市的社會問題為主。然而本書作者也同意，雖然社區組織傳統上較注重都市地區的貧窮、住宅等問題，但近數十年社區組織的方法已推展應用到鄉村地區。反之，「社區發展」工作也由農村擴展到都市，形成社區組織與社區發展之間的差別日微，關係漸密。本書作者總結來說，社區組織與社區發展這兩個概念

趨向相互運用，成為合而一體的社區工作概念（姚羸志，2011：17）。

因此，如果我們以社區工作這個整體來看，本書在理論、模型、技巧上提供充分的討論，但是在對於社區工作所關注的實質主題與其應用來看，卻有涵蓋不足的問題。如果我們參考 2005-2008 年的「臺灣健康社區六星計畫」，其涵蓋的社區工作包括產業發展、社福醫療、社區治安、人文教育、環境景觀、環保生態等六大面向，換句話說，社區工作的理論與技巧，至少可以在這些主題上獲得運用，最終透過促進居民參與，使社區及其居民的生活素質得以提升。

如果彙整上述主題，本書作者或可在書中增加關於「社區營造」及「社會福利社區化」主題的介紹。社區營造是社區發展的一個重要的延伸，社區營造不只是在營造一個社區，實際上社區營造工作的本質是在「造人」，這與社區工作的理念是相同的（姚羸志，2011：11）。其可討論的應用可包含下列的營造項目：社區影像、社區刊物、地方文史、社區學習、文學藝術、社區工藝、傳統藝術、表演藝術、藝術創作、生態保育、文化資產、社區產業等（蘇景輝，2009：91-92）。

另外一個社區工作很重要的主題是「社會福利社區化」的應用，這股從 1980 年代開始的潮流，基本上是對集中化、機構化、大型化服務機構形式的修正，朝向分散化、小型化的社區形式調整。福利社區化蘊含了「在社區中的服務」及「由社區來服務」（蘇景輝，2009：139），因此在地理範疇及服務的提供者都是社區的前提下，可以運用包括建立社區關係、評估社區需要、規劃方案、尋找資源、組織居民、執行與評估等社區工作的技巧，以解決社區問題、滿足社區需要。探討的具體主題則可以納入針對各社區人口群的服務，如針對社區老人、社區女性、或社區兒少的各項服務方案或團體。此外針對失能社區人士的居家服務、日間照顧或喘息服務等社區照顧也是應當論及的主題。

縱有上述限制，然就整體來說，我仍非常肯定這是一本具備學術專書論據嚴謹度的大學教科書或參考書籍。這樣的評論可以從兩個層面來看，其一是本書作者在撰寫時儘可能的旁徵博引，清楚的標明每一筆論述的出處，這在教科書中是比較少見的，可以窺見本書作者一絲不苟的學術性格。其次，本書章節內容安排的邏輯性強，將社區工作的理論與實務做平衡的介紹。從較理論層面的社區工作的理論與模式、歷史源流與發展開始，讓讀者先熟悉社區工作相關的概念，再介紹到比較實務的層次，包括如何認識與評估社區、組織、及會議的技巧等，架構清楚，是一本難能可貴的社區工作專書、教科書與工具書。

參考書目

- 李易駿（2011）。《當代社區工作》。臺北市：雙葉書廊。
- 林勝義（2011）。《社區工作》。臺北市：五南。
- 姚羸志（2011）。《社區組織理論與實務技巧》。新北市：揚智文化。
- 黃源協、蕭文高（2010）。《社區工作》。新北市：空中大學。
- 葉至誠（2010）。《社區工作與社區發展》。臺北市：秀威資訊科技。
- 賴兩陽（2011）。《社區工作與社會福利社區化》。臺北市：洪葉文化。
- 蘇景輝（2009）。《社區工作：理論與實務》。臺北市：巨流。

