

台灣社區工作與社區研究學刊 第二卷第二期  
2012年10月 頁163-170

## 書評

書名：社區工作

作者：黃源協、蕭文高

出版：2010，新北市：國立空中大學。

# 社區工作

莊俐昕

國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士候選人

靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系兼任講師

運用社區工作來進行服務，或是以社區作為服務對象向來是社會工作的重要傳統，不過，一般認為是在 1939 年蘭尼(Lane)在美國社會工作會議提出蘭尼報告(Lane Report)，闡釋社區組織的理論、哲學與方法之後，社區工作 (community work) 才正式被列為社會工作三大基本方法之一。傳統的社區工作係以社區組織 (community organization) 為主，後來加入社區發展 (community development)，最近二十年來，越來越多學者主張以社區工作一詞來綜合社區組織與社區發展工作 (林勝義，2001；萬育維，2005；李增祿，2011)。

1960 年代以後，聯合國在第三世界國家大力推動社區發展，社區工作開始被廣泛運用，直至今日，社區為基礎 (community-based) 的公共服務，已成為當前許多國家發展上的重要趨勢。臺灣的社區發展工作於 1960 年代開始推展，1965 年的「民生主義現階段社會政策」正式啟動臺灣以「社區」為名的相關計畫，歷經近半世紀的發展，基層社區已隨著其所處之內、外環境的變化，而呈現出不同的樣貌。特別是從早期僅是社政部門的工作項目之一，發展到許多政府部門投入的重點工作，例如，文化、衛生、教育、農業等；這種趨勢或已彰顯出「社區」是當代公共服務施政與投資的基地。另外，我們也看見社區工作不再僅是社區組織或社區發展，許多與社區相關的名詞逐漸出現，例如社區營造、社區照顧、福利社區化、健康社區、環保社區、新故鄉社區營造等。這些發展趨勢不僅彰顯出社區工作已不再僅是社會工作專業所獨享，同時也提醒著社區工作方法必須予以更新，以因應新環境的需求，其中涉及治理 (governance)、社區參與 (community participation)、社區培力 (community empowerment)、社區文化、社區產業及經濟發展等諸多面向。因此，國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系黃源協教授及朝陽科技大學社會工作系蕭文高教授因應當代社區工作所需，以兼顧傳統社區工作的內涵及當代社區工作發展的觀點，共同執筆完成《社區工作》乙書 (以下簡稱本書)，由空中大學於 2010 年元月出版。

本書係由作者累積多年社區的實務與研究，再加上有多年的社區工作教學經驗，引導讀者對社區工作的理念、發展及實踐有一個完整且清楚的認識。作者在本書內容之安排，由理論到政策，最後提出臺灣社區工作的省思及未來；本書共分成四篇十章。在第一篇題名為「基礎篇」，作者企圖透過第一章到第三章，對社區工作的概論、歷史及理論做一完整的介紹；在第一章中，作者首先藉由社區、社群及共同體等三個名詞釐清社區的定義，並且針對社區工作、社區發展、社區營造及社區組織進行延伸的介紹，也重新思考社區為何再度受到重視，重申社區的功能。再者，作者提出國內外社區工作的傳統，以瞭解社區工作的發展特性，並引用布達佩斯社區發展宣言勾勒出社區工作多元的發展重點。第三章則在眾多社會科學的理論中，接續社區工作的傳統及發展趨勢，以「生態系統理論」、「優勢觀點」及「激進觀點」等三種理論為基礎，探討社區實務工作模式的差異。

第二篇題名為「實務方法篇」，作者在第四章中提出社區若要能夠永續經營必須要以社區能力為基礎，因此，說明社區能力的意涵與媒介，並提出建構社區能力的策略；值得一提的是，作者提出社區資產（靜態社區能力）及社區力量（動態社區能力）的概念及內涵，這對於當社區願意發展社區能力時，提供很實用的引導。在第五章中，作者從社區工作的發展脈絡，提出網絡建構的必要性，除了介紹網絡的功能及面向、網絡建構的原則與發展過程，並且在社區發展的脈絡中，提出社區工作者在網絡建構中可以扮演的角色。而在第六章中，作者透過社區服務方案的規劃與評估，逐步達成社區在問題解決、需求滿足或社區發展的目標。整體而言，作者在本篇採取了與一般教科書較不同的觀點與方法，這是本書非常值得肯定的差異。

第三篇題名為「實務領域篇」，在本篇中作者著重於對臺灣社區政策的回應，因此，作者在第七章中介紹「社區照顧」，在第八章中介紹「社區營造」。在這兩章中，

作者針對社區照顧、社區營造提出相關理論、基礎及方法，更針對臺灣相關政策的發展及實務進行說明，讓讀者對於台灣目前推動社區照顧及社區營造的現況有初步的瞭解與認識。最後，作者透過「埔里桃米生態村」為例，介紹其社區營造成功的關鍵，期待臺灣的社區能夠持續有目標、有系統地向前邁進。

最後，作者以「發展篇」為本書的結尾，就某種程度上而言，作者企圖從臺灣社區工作的歷史脈絡，檢視臺灣社區政策的發展，作者提出「福利社區化」、「社區（總體）營造」及「臺灣新社區六星計畫」等主要社區政策，並說明臺灣社區工作推動所面臨的困境及相關省思；最後，作者亦融合聯合國所提之「永續發展」及「社區發展」之理念形成「永續社區發展」之理想，期待建立一個兼顧經濟、社會、自然及人文之全面性發展的永續社區，並以「永續社區」作為社區工作的目標，提出社區永續發展之可行性策略。這對於當社區已經成為公共服務的重要場域之際，「永續社區」的理想應該可以協助社區在面臨許多不同的社區政策與方案時，納為其發展及選擇時應該思考的重要課題。

對於本書章節的安排，可以看出作者對於傳統社區工作及當代社區工作的掌握，且對於目前臺灣的社區政策與實務有許多的討論與反思。單就本書內容及章節安排來看，各章獨立，但彼此之間互有連貫，由理論、政策到實務均涵蓋相當完整的討論。本書作為社區工作大學教科書最值得稱道的，是本書作者因應目前社區工作的需要，介紹許多新理論，也對目前臺灣社區的政策與實務有許多討論，並且可以看出作者在社區工作理論與實務上展現積極性及永續性的企圖心。

總結而言，首先，對於作者撰寫本書的價值給予相當的肯定，作者基於多年的研究及教學經驗的累積而撰寫本書，致使本書不全然是教科書，兼具濃厚的學術理論為基礎。不過，作為社區工作的大學教科書，或是社區工作者的專業參考書，本書還是有其限制；由於本書提出很多新的理論觀點及理論運用，或許作者應該進一步思考本

書的定位，如果作者將本書定位於「社區工作」的教科書，即使作者在書中所提及的理論並非全新的概念或理論，但對於讀者而言仍稍嫌生澀。

再者，如果我們以社區工作來看，本書在理論、方法及實務上提供充分的討論，但是對於傳統社區工作所論述的地區發展（locality development）、社會計劃（social planning）、社會行動（social action）僅以一節的篇幅介紹，著墨較少，較不容易讓讀者對於所謂「傳統的社區工作」有個全貌性的認識，讀者可能沒有辦法從本書的閱讀中瞭解傳統社區工作與當代社區工作的差異，因此，較無法掌握社區工作為何需要新的思維及新的理論因應。

第三，本書內容分為四篇，包括「基礎篇」、「實務方法篇」、「實務領域篇」及「發展篇」，就這四篇的篇名約略可以瞭解作者對內容安排的邏輯與用心；不過，細究各章節的內容，覺得章節安排上或許可以作些調整，俾利讀者閱讀更為流暢。例如在第二篇「實務方法篇」中，作者先介紹社區能力建構及社區網絡建構，提出其為社區永續經營的方法，在第三篇「實務領域篇」中介紹既有主要的社區政策：社區照顧及社區營造，然後，方在第四篇「發展篇」中提出臺灣社區工作的省思與展望；從理念層次來看，社區的未來發展似乎應接續社區能力建構（第四章）及社區網絡建構（第五章）之討論，才能從理論方法進而成為永續社區的實踐基礎，因此，在章節的安排上，作者或許可以先介紹當前臺灣主要的社區政策後，再行介紹社區能力及社區網絡的概念與方法，藉此引導臺灣社區工作走向永續經營的目標，可能會讓讀者閱讀起來較為連貫且一致。

最後，本書係為作者長期關注社區議題後，針對當前多元面貌的社區工作提出相關理論，以因應社區工作轉型之所需；但是，從作者對於社區工作所關注的面向來看，卻仍有應用性不足的問題，即使在書中業已提出若干案例，但是，整體而言，本書仍

具有高度的理論性，在實務及應用上的說明仍稍嫌薄弱。如果作者可以彙整其長期參與的社區經驗或研究經驗，增加有關社區能力、社區網絡及社區永續經營的相關案例，藉由案例說明協助讀者對於實務及應用有更多的掌握，應該可以幫助讀者更容易理解作者所提出的概念及理論。

縱有上述限制，整體來說，這仍然是一本非常值得推薦的書，在社區成爲許多公共服務重要場域之際，卻缺乏因應社區工作轉型及本土發展經驗相關之參考書，而作者在本書中有系統地彙整有關社區工作的理論、政策、實務及未來發展，而且具備相當學術論述的嚴謹度，的確可以成爲初學者或是社區實務工作者相當好的參考基礎。個人有幸在過去幾年持續參與社區相關的研究，並且有機會在大學教授社區工作相關課程，非常榮幸能夠以一個後學及讀者的角度推薦這本「社區工作」，爲黃源協教授及蕭文高教授作簡單的書評，將這本值得一讀的好書推薦給讀者及各位實務工作者參考。

## 參考書目

- 李增祿（2011）。《社會工作概論》（六版）。台北市：巨流出版社。
- 林勝義（2001）。《社會工作概論》（二版）。台北市：五南出版社。
- 黃源協、蕭文高（2010）。《社區工作》。新北市：空中大學。
- 萬育維（2005）。《社會工作概論—理論與實務》。台北市：雙葉書廊有限公司。

